



HelpLivi

BEZDRÔTOVÝ TIESŇOVÝ SYSTÉM PRE SOCIÁLNE SLUŽBY



NAM
SLOVAKIA
MONITORING TECHNOLOGY

HELPLIVI – RÝCHLE PRIVOLANIE POMOCI

HelpLivi je systém pre skvalitnenie starostlivosti o klientov v domovoch pre seniorov a klientov opatrovateľských služieb. Pokiaľ sa klient ocitne v ohrození života alebo potrebuje pomoc, stačí len, keď stlačí tlačidlo, a privolá si tak ošetrojúci personál. Nezáleží na tom, či sa monitorovaná osoba pohybuje v budove alebo vonku.

Informácie o stlačení tlačidla sa okamžite objavajú v mobilných telefónoch vopred určených osôb a zároveň na obrazovke v sestrni alebo dispečingu.

AKO HELPLIVI FUNGUJE



11 DÔVODOV, PREČO SI ZAOBSTARAŤ HELPLIVI



Tlačidlá, ktoré sa jednoducho ovládajú aj seniorom



Klienti si môžu privolať pomoc vo vnútri budovy aj vonku



Každé tlačidlo a zariadenie sa dá pomenovať buď menom klienta, alebo podľa miesta, kde sa nachádza



Personál sa môže pohybovať po celom areáli. Aplikácia prijíma informácie všade, kde je pokrytie wifi alebo mobilnými dátami



Personál navzájom vidí vznik poplachu, kto ho vybavil a k čomu došlo



Dá sa prispôsobiť na mieru a kedykoľvek rozšíriť podľa aktuálnych potrieb



Bezdrôtový, jednoducho sa inštaluje a akákoľvek zmena zaberie len pár minút



Jednoduchá administrácia zariadenia, sledovaných osôb a objektov vo webovej aplikácii



Pripojenie neobmedzeného počtu zariadení do systému



24 hodín denne dohľad nad fungovaním technológie, technický servis v prípade problémov



Nízke náklady na zaobstaranie a jednoduché zaučenie personálu



HELPLIVI JE TECHNOLOGIA VHODNÁ PRE RÔZNE TYPY KLIENTOV

So starnutím je spojená rastúca závislosť človeka na jeho okolie. Staršie osoby prestávajú byť sebestačné a radšej sa spoľahnú na pomoc druhých aj pri bežných činnostiach ako je kúpeľ, obliekanie, príprava jednoduchého jedla a nakupovanie. Prestávajú chodiť na prechádzky, pretože sa boja pádu alebo chôdze po klzkom alebo nerovnom povrchu. Znižuje sa ich sebaistota.

HelpLivi klientom pomáha získať pocit bezpečia a zachovať si kvalitu života aj do neskoršieho veku. Aj keby došlo k pádu alebo inej život ohrozujúcej situácii, môžu si okamžite privolať pomoc.

STAROSTLIVOSŤ O KLIENTOV V DOMOVCH PRE SENIOROV, KTORÍ SA SAMOSTATNE POHYBUJÚ



STAROSTLIVOSŤ O KLIENTOV V DOMOVCH PRE SENIOROV, KTORÍ SÚ NA VOZÍČKU



STAROSTLIVOSŤ O KLIENTOV OPATROVA- TEĽSKÝCH SLUŽIEB, KTORÍ ŽIJÚ V SVOJEJ DOMÁCNOSTI



STAROSTLIVOSŤ O KLIENTOV SO STRATOU ORIENTÁCIE



Stáva sa, že ľudia so stratou orientácie môžu kvôli svojmu zdravotnému stavu opustiť areál domova bez toho, aby o tom vedeli. Personál sa o tom dozvie niekedy až príliš neskoro. Daná osoba už môže byť príliš ďaleko alebo môže byť ohrozené jej bezpečie.

AKÉ MÁME RIEŠENIE:

1



K východu z budovy sa nainštaluje unikátna kamera s funkciou detekcie tváre.

2



Pokiaľ sa daná osoba priblíži k východu, kamera ju rozpozná a cez špeciálnu komunikačnú bránu odošle jej identifikačné číslo.

3



Personál je okamžite v aplikácii upozornený, že osoba odchádza, a môže ísť situáciu riešiť.



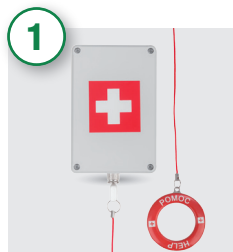
POSKYTNUTIE STAROSTLIVOSTI KLIENTOM VO VNÚTRI BUDOV

Pokiaľ sa môžu monitorované osoby voľne pohybovať po budove, sú pre nich vhodné prenosné tiesňové tlačidlá. V prípade, že sa monitorované osoby pohybujú v rámci svojej izby, využijú pevné tiesňové tlačidlá a tlakové lišty. Pre zabezpečenie priestoru je možné využiť čidlá pre detekciu požiaru a úniku vody. Všetky zariadenia sa vo webovej aplikácii HelpLivi označia miestom, kde sa nachádzajú, alebo menom sledovanej osoby a doplnia sa o prípadné upresňujúce údaje (zdravotný stav, podávané lieky, fotografie osoby a ďalšie). V prípade, že strážená osoba spadne, je jej nevoľno alebo sa cíti v nebezpečenstve, stačí aby len stlačila tiesňové tlačidlo alebo zatlačila na tlakovú lištu. Stlačenie tlačidla sa okamžite zobrazí ako poplach vo všetkých mobilných aplikáciách osôb, ktoré sa o daných klientov aktuálne starajú. Zdravotné sestry a opatrovatelky si môžu zobraziť upresňujúce údaje a potvrdením prevzatia poplachu v aplikácii môžu informovať ostatný personál, že situáciu riešia. Po skončení poplachu doplnia informácie o spôsobe riešenia situácie. Majú tak neustály prehľad o tom, čo sa na oddelení deje, a pritom sa môžu pohybovať aj mimo dispečing a sesterňu.

ODPORÚČANÉ POUŽITIE:

- Privolanie pomoci z dôvodu nevoľnosti, pádu, zdravotná indispozícia
- Privolanie služby kvôli potrebe asistencie
- Privolanie pomoci pri vzniku požiaru
- Informácie o úniku vody, vytopenie priestoru

AKO TO FUNGUJE:



Podľa potreby vyberiete typ bezdrôtového tlačidla a umiestnite ho tam, kde je práve potreba.



Pomenujete zariadenie podľa miesta inštalácie a menom klienta, ktorý ho bude používať.



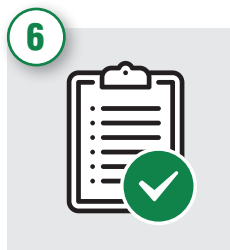
Pokiaľ bude klient potrebovať pomoc, stačí len stlačiť tlačidlo a v mobilných aplikáciách personálu sa objaví, o koho sa jedná.



Všetky poverené zdravotné sestry alebo opatrovatelkyvidia, že k poplachu došlo a či a kedy ich niekto začal riešiť.



Poplachy chodia na mobilné telefóny pracovníkov podľa nastavenia. Zamestnanci sa môžu pohybovať kdekoľvek (aj mimo budovu), pokiaľ majú mobilné dáta.



Vedúci dispečingu alebo hlavná sestra má prehľad o tom, čo sa behom určitého obdobia dialo a kto a ako situáciu riešil

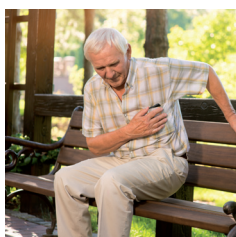
**BEZDRÔTOVÉ
ZARIADENIE, PRI
KTOROM MOŽNO
ZA PÁR MINÚT
ZMENIť
UMIESTNENIE
A POMENOVAŤ,
KOMU PATRÍ**

PRIVOLANIE SI POMOCI U OSÔB, KTORÉ SA POHYBUJÚ SAMÉ VONKU

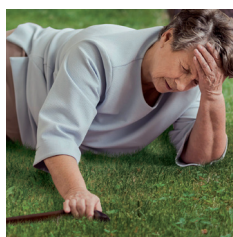
HelpLivi je vhodný aj pre starších ľudí alebo osoby so zdravotným obmedzením, ktorí buď žijú sami alebo chodia sami z domova pre seniorov von, a existuje riziko, že u nich môžu vzniknúť náhle zdravotné problémy, alebo majú strach z napadnutia. Pre zaistenie rýchlej prvej pomoci vonku je pre nich vhodné prenosné GPS tlačidlo. V prípade, že sa klient ocitne v núdzi, môže si stlačením GPS tlačidla privolať pomoc. Informácie o vzniknutom poplachu, o majiteľovi zariadenia a jeho poslednej GPS polohe sa během niekoľkých sekúnd zobrazí v mobilných aplikáciách určených osôb. Po prevzatí poplachu je možné zavolať ohrozenej osobe priamo do zariadenia. Podľa zistených informácií možno určiť, či je nutné volať rýchlu zdravotnú službu alebo políciu, alebo stačí dohľadať monitorovanú osobu podľa GPS súradníc.

ODPORÚČANÉ POUŽITIE:

- Privolanie pomoci vonku z dôvodu nevoľnosti, pádu, zdravotnej indispozície
- Privolanie pomoci vonku kvôli strachu z napadnutia alebo krádeže
- V prípade potreby je možná lokalizácia klienta ošetrojúcim personálom



Privolanie pomoci pri zdravotných problémoch



Privolanie pomoci v prípade pádu

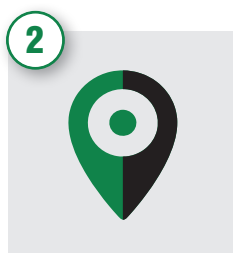
**ŽIADOSŤ
O POMOC
STLAČENÍM
GPS TLAČIDLA**

AKO TO FUNGUJE:

Informácie o stlačení tlačidla a obsluha mobilnej aplikácie funguje rovnako ako pri tiesňových tlačidlách používaných vo vnútri budovy (viď strana 4). Výhodou je, že pokiaľ senior stlačí tlačidlo GPS, môže mu personál do zariadenia zavolať a overiť si, čo sa deje, a zároveň poznať poslednú známu polohu, ktorú zariadenie poslalo.



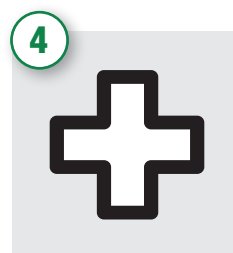
1 Stlačenie GPS tlačidla je pre seniora rýchle a jednoduché.



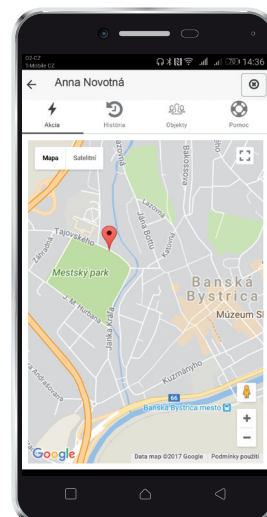
2 GPS zariadenie pošle dáta o poslednej známej polohe klienta. Viete, kde je.



3 GPS zariadenie umožňuje obojstrannú hlasovú komunikáciu. Môžete tak overiť, ako veľmi je situácia závažná.



4 Môžete na miesto poslať políciu, záchrannú službu alebo ísť na pomoc sami.



Zobrazenie poslednej GPS polohy monitorovanej osoby v mape

BEZDRÔTOVÁ TECHNOLOGIA, KTORÁ POMÁHA

1



Prenosné osobné tlačidlá

Privolanie pomoci stlačením pri pohybe v budove.

2



Prenosné tlačidlo/hodinky

Privolanie pomoci stlačením pri pohybe v budove. Senior ich má neustále na ruke.

3



Prenosné GPS tlačidlo

Privolanie pomoci stlačením tlačidla s určením GPS polohy v mape. Viete, kde sa senior aktuálne nachádza.

vrátnik

ošetrojúci personál

klienti a ich návštevy

8



Prijímače HelpLivi

Pokrývajú celú plochu domova pre seniorov. Vďaka nim dostanete správy z tlačidiel, ktoré sú v dosahu okamžite, keď dôjde k ich stlačeniu.

9



Zariadenie pre stráženie opustenia objektu

Upozornenie na odchod osoby (napr. so stratou orientácie) von z budovy.

10



Webová a mobilná aplikácia HelpLivi

Zobrazuje informácie o poplachu. Kto, kde a kedy tiesňové tlačidlo stlačil. Služí k odbaveniu poplachu a nastaveniu celého systému.



4 Pevné tlačidlo
Privolanie pomoci
stlačením napr.
pri nevoľnosti na
toailete. Dá sa použiť
aj vonku, pokiaľ je
v dosahu prijímača
HelpLivi napr.
v altánku.



5 Pevné tlačidlo
s tiahlom
Privolanie pomoci
seniorom napr.
po páde v sprche.



6 Pevné tlačidlo
k lôžku
Privolanie pomoci
stlačením priamo
z postele. Jedno-
duchá manipulácia
vďaka magnetic-
kému uchytieniu
tlačidla k držiaku.



7 Tlaková lišta
Privolanie pomoci
stlačením. Vhodná
napr. pre epileptikov
pri záchvate, ktorí sa
nemôžu hýbať, ale-
bo pre vozičkárov.



11 NFC čipy
NFC čipy pomeno-
vané podľa kon-
krétnych činností sú
nalepené v mieste,
kde senior býva.
Slúži k evidencii
činnosti personálu.



12 Požiarový detektor
V prípade detekcie
dymu pošle oka-
mžite informáciu do
mobilných aplikácií
personálu a upo-
zorní ostatných
hlasitým zvukovým
alarmom.



13 Detektor úniku
vody
V prípade úniku
vody pošle okamži-
te informáciu do
mobilných aplikácií
personálu. Predídete
zbytočným škodám.

SPOĽAHLIVÉ VNÚTORNÉ AJ VONKAJŠIE RIEŠENIE

ZARIADENIE PRE POUŽITIE VO VNÚTRI BUDOV

Hlavným prvkom sú prijímače HelpLivi a tiesňové zariadenie v rôznych vyhotoveniach.

Poplachové správy sa posielajú do mobilných telefónov a počítačov vybraných osôb. Môžete si nastaviť rôzne osoby v rôzne dni aj hodiny podľa toho, kedy majú akurát službu.

Pevné tlačidlo



- Odolné proti stekajúcej vode (vhodné pre kúpeľne a toalety)
- Zvuková signalizácia stlačenia
- Pre pevnú (fixnú) inštaláciu

Prenosné tlačidlo / hodinky



- Odolné proti vode (mytie rúk, riadu)
- Určené pre trvalé nosenie na ruke

Pevné tlačidlo s tiahlom



- Odolné proti stekajúcej vode
- Zvuková signalizácia stlačenia
- Pre pevnú (fixnú) inštaláciu
- Dĺžka tiahla je 2 m a dá sa ľubovoľne skrátiť podľa potreby
- Pre poslanie poplachu stačí za tiahlo potiahnuť

Prenosné osobné tlačidlo



- 2 druhy - s jedným alebo dvoma tlačidlami
- Pri dvoch tlačidlách sa dá každé nastaviť na inú udalosť
- Bezpečnostná krytka, vhodné pre nosenie vo vrecku
- Jednoduchá manipulácia
- Dá sa zavrieť, aby nedochádzalo k stlačeniu tlačidla, keď nie je potreba

Pevné tlačidlo k lôžku



- Jednoduchá manipulácia vďaka magnetickému uchytieniu tlačidla k držiaku
- Zvuková aj vizuálne potvrdenie stlačenia

Tlaková lišta



- Bezpečnostná lišta, ktorá spúšťa poplach pri stlačení / náraze po celej jej ploche
- Voliteľná dĺžka a výber z niekoľkých tvarov

ZARIADENIE PRE POUŽITIE VONKU

Sú určené pre osoby, ktoré sa sami pohybujú vonku a chcú mať istotu, že si môžu privolať pomoc, pokiaľ by sa niečo stalo. Zariadenie vie posielať GPS polohy, privolať pomoc a telefonovať. V mobilnej aplikácii sa v mape zobrazí, kde klient je, a môžete mu buď zavolať záchrannú službu alebo ísť pomôcť sám.

Prenosné GPS tlačidlo

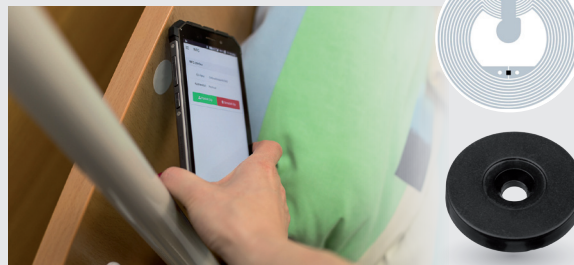


- Dlhá výdrž batérie
- GPS lokalizácia
- Odolné proti vode
- Možnosť použiť ako mobilný telefón

ZARIADENIE PRE POUŽITIE VO VNÚTRI AJ VONKU

Služi najmä pre evidenciu práce personálu domova pre seniorov. Každý NFC čip možno pomenovať podľa činnosti, ktorá sa často opakuje. Pokiaľ personál konkrétnu činnosť vykoná, stačí priložiť mobilný telefón k pomenovanému NFC čipu a v aplikácii sa zaznamená, kedy a kde sa tak stalo.

NFC čipy



- Jednoduché umiestnenie čipov nalepením alebo priskrutkovaním, snímanie čipov mobilnou aplikáciou
- Vode odolné
- Dostupné v rôznych prevedeniach

Požiarny detektor



- Bezdrôtový požiarny detektor
- Pri spustení poplachu zvuková signalizácia
- Detekuje neoprávnenú manipuláciu so zariadením

Zariadenie pre stráženie opustenia objektu



- Kamera s funkciou detekcie tváre – rozpozná monitorovanú osobu pri odchode zo zariadenia
- Odosiela upozornenie do aplikácie HelpLivi, personál môže rýchle zasiahnuť
- Kamera nerobí záznamy, ochrana súkromia je zaistená

Detektor úniku vody



- Reaguje na prítomnosť vody a predchádza škodám napr. vytopenie kúpeľne
- Poplach sa spustí, akonáhle sa jeho kontaktné body v spodnej časti dostanú do styku s vodou

Prijímač HelpLivi

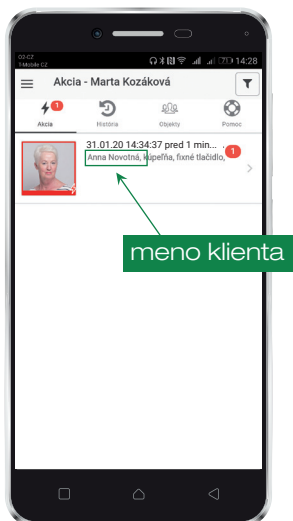


- Prijem a prenos dát z bezdrôtových zariadení do aplikácie HelpLivi
- Dosah príjmu 200 m v otvorenom priestore

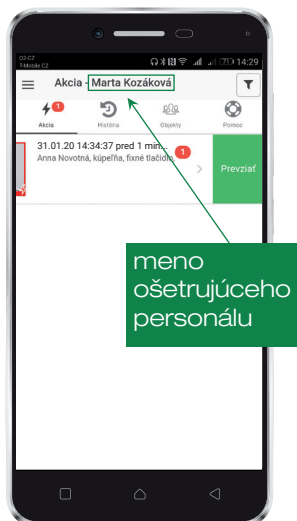
JEDNODUCHÉ ODBAVENIE POPLACHOV POMOCOU MOBILNEJ APLIKÁCIE

Mobilná aplikácia slúži pre personál/opatrovatelky, ktoré majú práve službu a starajú sa o klientov. Umožňuje rýchle odbaviť poplachy a vkladať komentár o tom, čo sa stalo. Poskytuje súhrnný prehľad o tom, kto a kedy si privolať pomoc, či už situáciu niekto rieši a kto to konkrétne je. Pri vzniku poplachu dôjde ku zvukovej a vibračnej signalizácii.

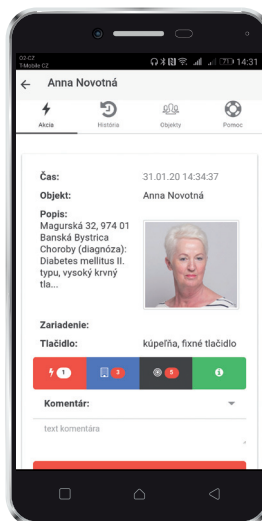
Zobrazenie aktuálneho poplachu



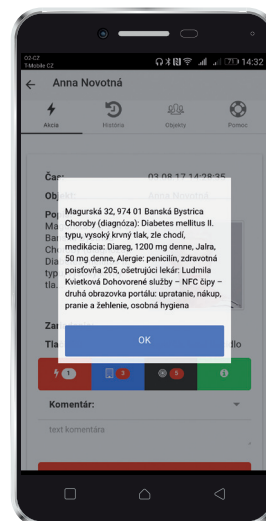
Potvrdenie prevzatia poplachu



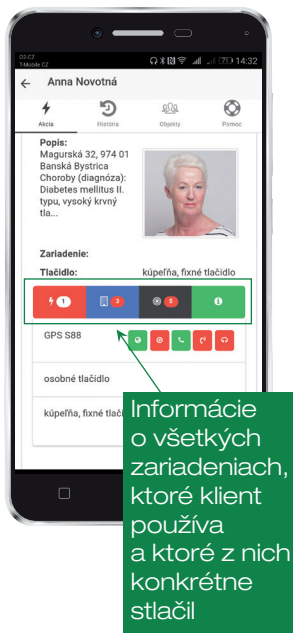
Základné informácie o seniorovi, ktorý zariadenie vlastní



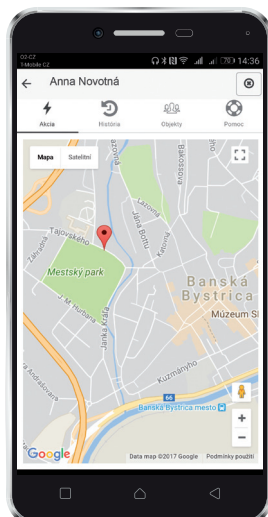
Detailné informácie o seniorovi



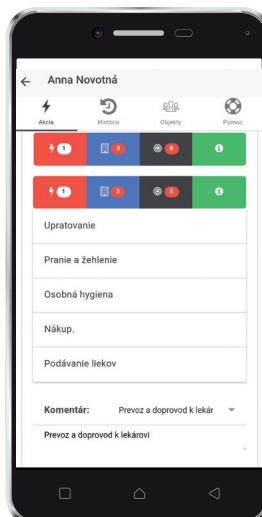
Zobrazenie ďalších dostupných funkcií použitého zariadenia (lokalizácia, tel. hovor a ďalšie)



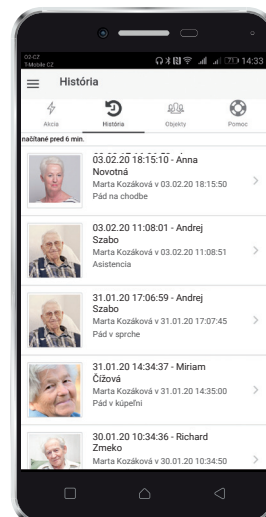
Zobrazenie GPS polohy v mape (len prenosne SOS tlačidlo)



Komentár k riešenému poplachu



Zoznam vyriešených poplachov behom vybraného obdobia



WEBOVÁ APLIKÁCIA – JEDNODUCHÉ NASTAVENIE OBJEKTOV, ZARIADENÍ A UŽÍVATEĽOV

Webová aplikácia slúži pre nastavenie systému HelpLivi podľa potrieb miesta, kde sa bude používať. Definuje sa v nej, komu patrí konkrétne tlačidlo alebo zariadenie, doplňujú sa informácie o klientovi, napríklad upresnenie zdravotného stavu a medicíny. Služi k administrácii užívateľov (prístup pre ošetrojúci personál alebo manažérsky prístup) a nastavenie, v aké pracovné dni a od kedy do kedy majú chodiť správy a komu sa v mobilnej aplikácii zobrazia.

Editácia informácií o seniorovi – priradenie používaných zariadení

Editácia Objektu

Názov: Anna Novotná

Foto:

Popis: Magurská 32, 974 01 Banská Bystrica
Choroby (diagnóza): Diabetes mellitus II. typu, vysoký krvný tlak, zle chodi, medicína: Diareg, 1200 mg denne, Jalra, 50 mg denne, Alergie: penicilín, zdravotná poisťovňa 205, ošetrojúci lekár: Ludmila Kvetková

Skupina: Bez skupiny

Aktívne: Áno

Tlačidlá: 1

NFC: 1

Odstrániť OK Storno

Výpis všetkých udalostí, ku ktorým počas zvoleného obdobia došlo.
Dá sa filtrovať podľa konkrétneho klienta alebo ošetrojúceho personálu, ktorý poplach riešil

Akcia

Zobraz: 10 záznamov

Hľadať:

#	Čas vzniku	Objekt	Prevzal	Ukončil	Prevzaté	Ukončené	Komentár	Tlačidlá
1	03.02.20 11:54:00	Andrej Szabo						1 Prenosné osobné tlačidlo, budova A
2	31.01.20 14:59:38	Richard Zmeko	Marta Kozáková		31.01.20 14:59:51			1 Prenosné osobné tlačidlo, budova A
3	31.01.20 14:34:37	Anna Novotná	Marta Kozáková		31.01.20 14:34:45	31.01.20 14:44:59		1 Pevné tlačidlo, kúpeľna, budova B
4	31.01.20 10:46:57	Karol Pellar	Renata Fricová	Renata Fricová	31.01.20 10:46:57	31.01.20 10:57:08	Pád na chodbe	1 Prenosné osobné tlačidlo, budova A
5	31.01.20 08:46:50	Miriám Čížová	Marta Kozáková	Marta Kozáková	31.01.20 08:46:59	31.01.20 08:57:20	Pád v sprche	2 Pevné tlačidlo, kúpeľna, budova B
6	30.01.20 14:46:51	Andrej Szabo	Marta Kozáková	Marta Kozáková	30.01.20 14:47:02	30.01.20 14:57:27	Asistencia	1 Pevné tlačidlo, toaleta, budova B
7	29.01.20 14:45:41	Anna Novotná	Renata Fricová	Renata Fricová	29.01.20 14:45:48	29.01.20 14:56:32	Nevôľnosť na chodbe	2 Prenosné osobné tlačidlo, budova A
8	29.01.20 14:45:37	Anna Novotná	Renata Fricová	Renata Fricová	29.01.20 14:45:46	29.01.20 14:56:25	Nevôľnosť – sprevádzat...	3 Prenosné osobné tlačidlo, budova A
9	29.01.20 09:45:35	Anna Novotná	Marta Kozáková	Marta Kozáková	29.01.20 09:45:41	29.01.20 09:56:18	Pád v kúpeľni	1 Pevné tlačidlo, kúpeľna, budova B
10	28.01.20 14:44:17	Richard Zmeko	Marta Kozáková	Marta Kozáková	28.01.20 14:45:08	28.01.20 14:55:16	Neschopnosť vstať z to...	1 Pevné tlačidlo, toaleta, budova B

Záznamy 1 až 10 z celkom 30

Predchádzajúca 1 2 3 Nasledujúca

NAM Slovakia – tradícia výroby a vývoja technológií

Sme dcérskou spoločnosťou NAM system, a.s., významného a rešpektovaného českého výrobcu hardwarových a softwarových riešení monitorovacích technológií. Od roku 1990 sa stal jedným z najväčších dodávateľov GPS monitorovacích riešení, komunikátorov a pultov centrálnej ochrany v Českej a Slovenskej republike. Produkty a služby NAM Slovakia sú vysoko kvalitné a v súlade s celosvetovými štandardmi. Systémy nie len vyvíjame, ale aj sami vyrábame – z tohto dôvodu dokážeme reagovať na špecifické potreby našich zákazníkov aj na potreby trhu.

Ďalšie riešenia, ktoré vám môžeme ponúknuť:



TECHNOLÓGIE PRE STRÁŽENIE TOVARU A MAJETKU

Hardware a software pre stráženie vecí proti krádeži. GPS tracker stačí umiestniť do majetku, ktorý potrebujete zabezpečiť, a v prípade, že zaznamená pohyb, pošle upozornenie, že sa s objektom niečo deje. Pokiaľ zlodej vec odcudzí, stačí sa pozrieť do mobilnej aplikácie, kde v mape uvidíte, kde sa s ňou práve pohybuje.

oni system



TECHNOLÓGIE PRE MONITOROVANIE VOZIDIEL

Prehľad o jazdách vozidiel, kto, kedy, odkiaľ a kam ide, zobrazenie dát aj spätne. Identifikácia vodiča vo vozidlách pomocou čipu. Automatická tvorba knihy jász. Analýza štýlu jazdy vodiča pre zlepšenie chovania vodiča za volantom. Vymedzenie zón pre pohyb vozidiel a posielanie upozornení o opustení nastavennej zóny. Okamžité informácie o krádeži vozidla, nehode na parkovisku, havárii vozidla a jej priebehu. Imobilizácia vozidla.

oni system



TECHNOLÓGIE PRE MONITOROVACIE CENTRÁ

Hardware, software a služby pre dohľadové a poplachové prijímacie centrá. Spracovanie a vizualizácia poplachových správ zo všetkých bežne dostupných zabezpečovacích a požiarnych systémov, vozidiel a technológií. Integrovaný systém nahrávania hovorov. Technológia spĺňa normu EN 50518-2.

1Box
NAM technology
monitoring solutions



KOMUNIKÁTORY PRE BEZPEČNOSTNÉ APLIKÁCIE

Technológie pre pripojenie zabezpečovacích ústrední. Zaisťuje rýchly a bezpečný prenos informácií z ústredne stráženého objektu na dispečing pultu centralizovanej ochrany. Jedná sa o riešenie pre všetky komunikačné trasy a všetky typy objektov. Zariadenie spĺňajú bezpečnostné normy a sú schválené Hasičským záchranným zborom.

REGGAE
COMMUNICATORS

NAM Slovakia s.r.o.

Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica,
Slovenská republika
Tel.: (+421) 048/611 22 66, E-mail: info@nam.sk
www.nam.sk



Chcete sa dozvedieť viac?
Pozrite sa na
www.helpilvi.sk