



# HelpLivi

TECHNOLOGICKÝ POMOČNÍK  
V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

# HELPLIVI POMOCNÍK PRE KLIENTOV AJ PERSONÁL



HelpLivi je moderný bezdrôtový systém pre sociálne služby. Zaisťuje bezpečnosť klientov a zvyšuje ich komfort. Zjednodušuje prácu personálu a poskytuje dôležité informácie o poskytovanej starostlivosti.

Je vhodný ako pre pobytové služby (domovy pre seniorov, domovy s ošetrovateľskou službou, domovy so zvláštnym režimom), tak pre terénne služby.

## ČO HELPLIVI PONÚKA



### Privolanie pomoci

Tiesňové tlačidlá pre použitie vo vnútri aj vonku



Strana 6–7

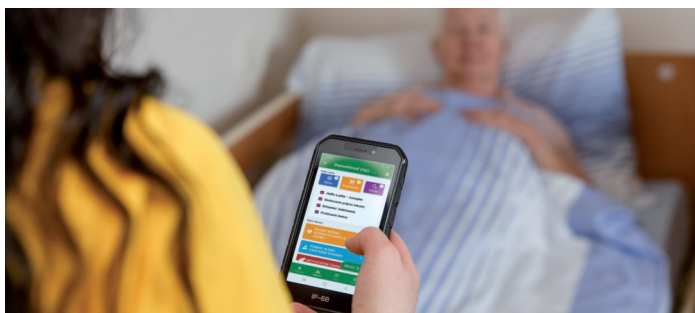


### Automatická detekcia rizík

Upozornenie na odchody dezorientovaných osôb, na požiar, únik vody a ďalšie



Strana 8–9

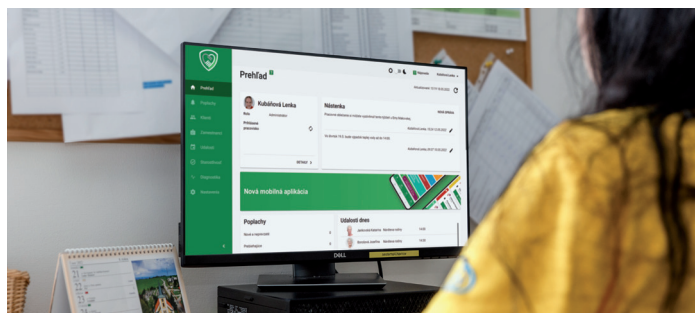


### Evidencia starostlivosti

Rýchly záznam úkonov v mobilnej aplikácii po načítaní NFC čipu



Strana 10–11



### Pomôcky pre efektívnu starostlivosť

Plánovanie udalostí, vkladanie poznámok, komunikácia zamestnancov cez chat



Strana 12–13



## PREČO SI ZAOBSTARAŤ HELPLIVI



### BEZDRÔTOVÝ SYSTÉM

Jednoduchá inštalácia všetkých prvkov. Jednoduchá zmena alebo rozšírenie celého systému.



### ŠIROKÁ ŠKÁLA ZARIADENÍ

Tiesňové tlačidlá a detektory vyvinuté pre rôzne potreby klientov.



### DETAILNÝ PREHLAD

Okamžité informovanie personálu. Spätne prehľady o prevádzke.



### JEDNODUCHÉ OVLÁDANIE

Jednoduchá práca so systémom. Zákaznícka podpora a 24/7 technologický dohľad.

## AKO HELPLIVI FUNGUJE

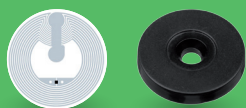
### VNÚTORNÉ TIESŇOVÉ TLAČIDLÁ



### DETEKTORY/SENZORY



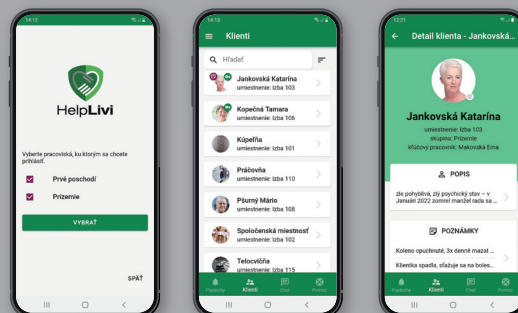
### NFC ČIPY



### VONKAJŠIE TIESŇOVÉ GPS TLAČIDLO

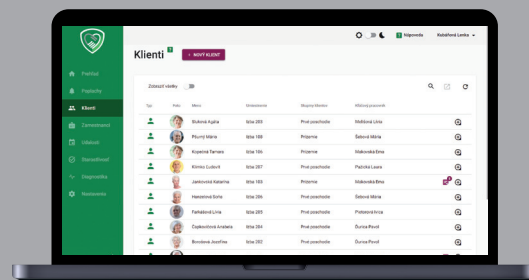


### MOBILNÁ APLIKÁCIA



### CLOUD NAM SYSTEM

### WEBOVÁ APLIKÁCIA



# BEZDRÔTOVÁ TECHNOLOGIA, KTORÁ POMÁHA



Privolanie pomoci stlačením kdekkoľvek v budove.

**Prenosné osobné tlačidlá**



Privolanie pomoci stlačením kdekkoľvek v budove. Klient ich má neustále na ruke.

**Prenosné tlačidlo/hodinky**



Privolanie pomoci stlačením vonku. Zobrazenie GPS polohy klienta, možnosť telefonického hovoru.

**Prenosné GPS tlačidlo**



Privolanie pomoci stlačením, pevné umiestnenie pri posteli, v kúpeľni, na chodbe a pod.

**Pevné tlačidlo**



vrátnik



ošetrojúci  
personál



klienti  
a ich  
návštevy

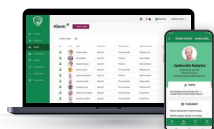
## Prijímače HelpLivi

Zaisťujúce dátové prenosy informácií z aktivovaných zariadení do systému HelpLivi.



## Mobilná a webová aplikácia

Odbavovanie poplachov. Evidencia starostlivosti. Okamžitý prehľad o klientoch aj personále.



## Detektor opustenia objektu

Vyvolá poplach v prípade odchodu rizikového klienta (napr. problémy s dezorientáciou).



## Detektor požiaru

V prípade dymu okamžite vyvolá poplach a na mieste upozorní hlasným alarmom.





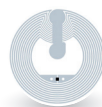
Privolanie pomoci zatahnutím tiahla, vhodné pre sprchy.

**Pevné tlačidlo s tiahlom**



Privolanie pomoci stlačením priamo z postele. Magnetické uchytenie tlačidla k držiaku.

**Pevné tlačidlá k lôžku**



Slúžia pre evidenciu starostlivosti pomocou mobilnej aplikácie. Sú umiestnené u klienta.

**NFC čipy**



Umožňuje napojenie ďalších technológií (napr. kotol, agregát, klimatizácia) do systému HelpLivi.

**Univerzálny vysielač**



**Detektor úniku vody**

Vyvolá poplach pri detekcii vody na podlahe napr. v kúpeľniach, práčovniach.



**Detektor opustenia lôžka**

Pri dlhšej neprítomnosti klienta v posteli vyvolá poplach.



**Detektor otvorenia dverí**

Vyvolá poplach pri otvorení dverí v prednastavenej dobe monitorovania.



**Detektor teploty/vlhkosti**

Priebežne monitoruje teplotu a vlhkosť, pri hodnotách mimo rozsah vyvolá poplach.



# PRIVOLANIE POMOCI TIESŇOVÝMI TLAČIDLAMI



Tiesňové tlačidlá slúžia na privolanie pomoci personálu. Klienti môžu využívať **prenosné tlačidlá**, ktoré im dovoľia pohybovať sa voľne po budove. **Prenosné GPS tlačidlo** funguje aj mimo areál domova. **Pevné tlačidlá** sú nainštalované v izbách, v kúpeľniach, na chodbách. Vďaka jednoduchej inštalácii sa ich umiestnenie dá jednoducho zmeniť podľa aktuálnych potrieb.

Pri stlačení tlačidla klientom, sa okamžite **vyvolá poplach** v aplikáciách HelpLivi. Personál vidí, o koho sa jedná, a môže ísť situáciu riešiť. Pred ukončením poplachu má možnosť vložiť komentár.

Webová aplikácia ponúka **podrobné prehľady** o tom, ktorý klient a kedy si privolával pomoc a ako a kým mu bola poskytnutá.

## PRIVOLANIE SI POMOCI ODKIAĽKOL'VEK - RÔZNE VARIANTY



## AKO TO FUNGUJE

1.



### VÝBER TLAČIDLA

Klientovi vyberiete typ tlačidla podľa jeho potrieb. Vo webovej aplikácii priradíte tlačidlo klientovi.

2.



### PRIVOLANIE POMOCI

Pokiaľ klient stlačí tlačidlo, v aplikáciách sa vyvolá poplach. Poplachu je možné triediť podľa pracovísk alebo podľa času.

3.



### DETAILY POPLACHU

Personál má v aplikácii informácie o klientovi a stlačenom tlačidle.

4.



### PREVZATIE POPLACHU

Personál navzájom vidí, keď už iný kolega poplach prevzal. Má tak prehľad o tom, čo sa deje.

5.



### UKONČENIE POPLACHU

Po poskytnutí pomoci môže zamestnanec vložiť komentár a poplach jednoducho ukončiť.

6.

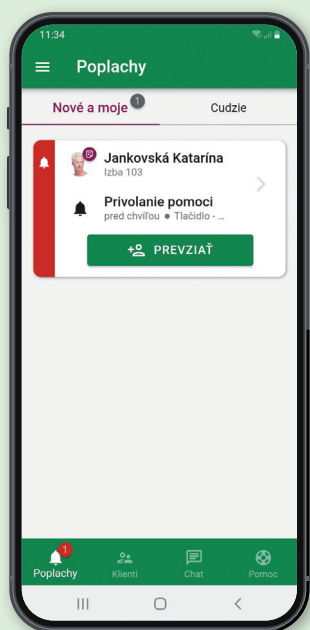


### ZOBRAZENIE HISTÓRIE

Vo webovej aplikácii je k dispozícii história poplachov s detailnými informáciami aj s možnosťou exportu.

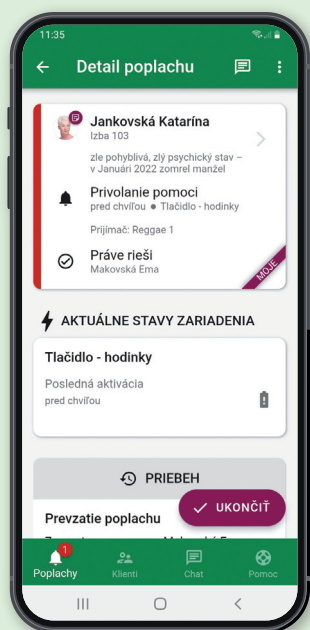


# JEDNODUCHÉ RIEŠENIE POPLACHU



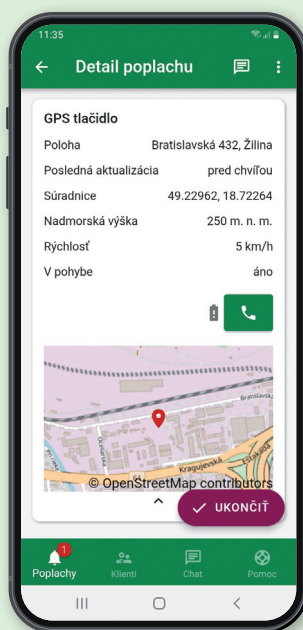
## NOVÝ POPLACH

Najpodstatnejšie informácie pre rýchle riešenie poplachu.



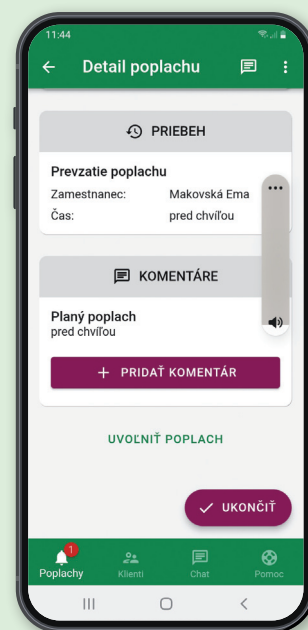
## DETAILY POPLACHU

Aktuálne informácie o klientovi a stlačenom tlačidle.



## INFORMÁCIE GPS TLAČIDLA

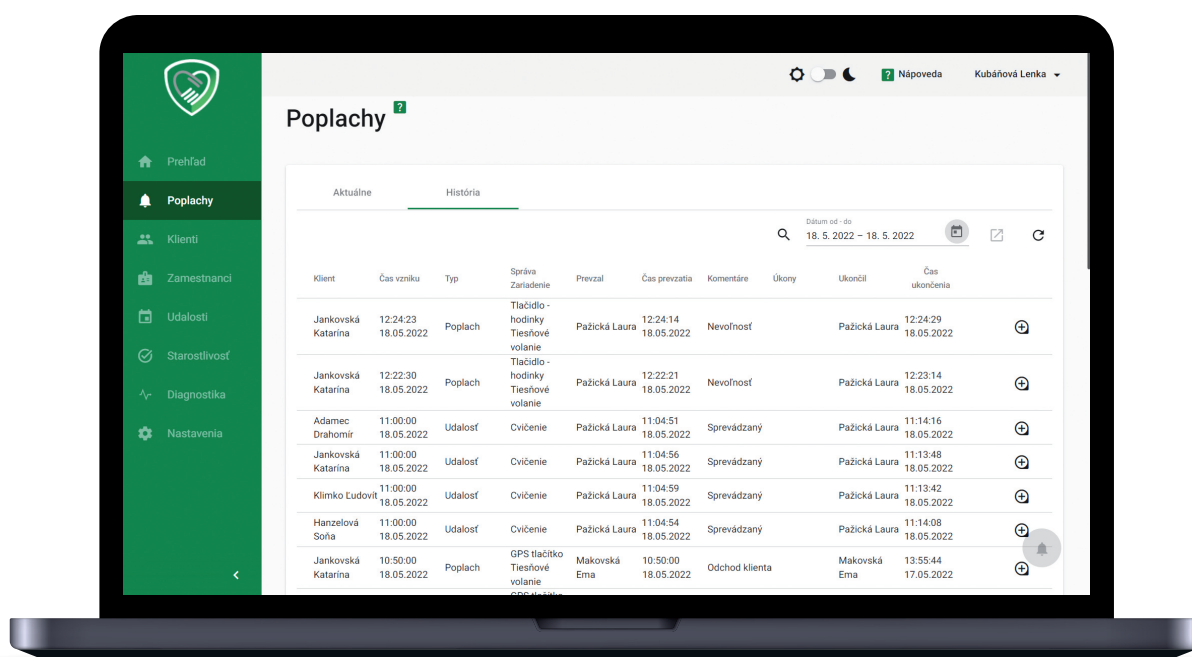
Zobrazenie poslednej polohy a stavu batérie.



## UKONČENIE POPLACHU

Jednoduché ukončenie poplachu s možnosťou okomentovania.

# ZÁZNAMY HISTÓRIE POPLACHOV



Zobrazenie histórie poplachu – ktorý klient, ako a kedy vyvolal poplach, ktorý zamestnanec a kedy poplach prevzal, ukončil a ako ho riešil. Možnosť filtrácie podľa klientov aj zamestnancov, možnosť exportu.

# AUTOMATICKÉ DETEKČIE RIZIKOVÝCH SITUÁCIÍ



V niektorých situáciách sú klasické tiesňové tlačidlá nedostatočné a nedokážu klientom zaistiť stopercentnú bezpečnosť. Preto je vhodné doplniť systém o **funkcie automatických detekcií**, ktoré nie sú závislé len na vôli človeka.

**Bezdrôtové detektory požiaru a úniku vody** zabezpečia budovu proti poškodeniu a môžu taktiež zachrániť životy.

Pre dezorientovaných klientov slúžia **detektory opustenia lôžka, izby alebo budovy**, ktoré využívajú najnovšie technológie a zabránia nežiadúcemu blúdeniu alebo odchodu osôb z objektu.

**Detektor teploty a vlhkosti** zaistí ešte väčší komfort vašim klientom.

Každé zariadenie v prípade detekcie rizika **vyvolá poplach** v aplikáciách HelpLivi. Personál tak vie, kde presne je problém, a môže ihneď zasiahnuť.

## RÝCHLA REAKCIA NA RIZIKOVÉ SITUÁCIE A PROBLÉMY

### HLAVNÉ VÝHODY



#### JEDNODUCHÁ INŠTALÁCIA

Detektory sú bezdrôtové – jednoducho ich nainštalujete, môžete ich kedykoľvek premiestniť.



#### NASTAVENIE MONITOROVANIA

Vo webovej aplikácii môžete nastaviť určitú dobu, kedy má detektor posilať poplachy.



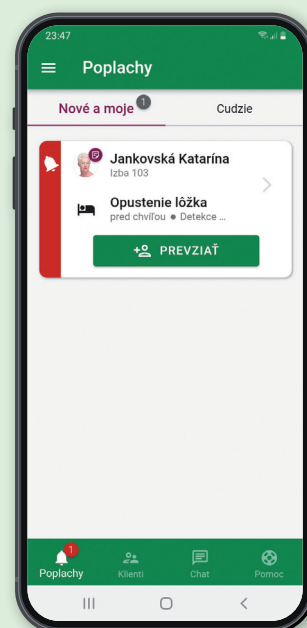
#### OCHRANA RIZIKOVÝCH KLIENTOV

Môžete mať viac pod kontrolou dezorientovaných klientov, zamedzíte tak nočnému blúdeniu alebo odchodom z budovy.



#### OCHRANA BUDOVY

Rýchla reakcia v prípade život/majetok ohrozujúcich situáciách.



#### POPLACH Z DETEKTORU

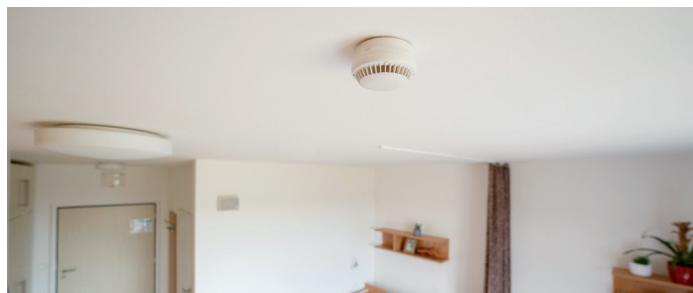
Informácie o rizikovom klientovi alebo mieste.





## Detekcia úniku vody

Detektor umiestnite na podlahu do miestnosti, kde hrozí zaplavenie. Akonáhle sa jeho kontaktné body v spodnej časti dostanú do styku s vodou, vyvolá poplach.



## Detekcia požiaru

Detektor jednoducho nainštalujete kdekoľvek, kde hrozí riziko požiaru. V prípade detekcie dymu spustí detektor zvukovú signalizáciu a pošle poplach do aplikácie. Upozorní taktiež na neoprávnenú manipuláciu a slabú batériu.



## Detekcia opustenia objektu

Kameru a komunikačnú bránu umiestnite ku vchodu budovy. Do webovej aplikácie nahrajte fotky rizikových klientov. Kamera priebežne sníma osoby a vyhodnocuje ich podobnosť. V prípade zhody je vyvolaný poplach s menom osoby a názvom východu.



## Detekcia opustenia lôžka

Bez zložitej manipulácie umiestnite detektor pod nohu postele. Nastavíte dobu monitorovania napr. v noci. Detektor priebežne váži lôžko aj s klientom. Pokiaľ klient opustí posteľ na dlhšiu dobu ako je prednastavená, vyvolá sa poplach.



## Detekcia otvorenia dverí

Detektor pripevníte na dvere izby, ktoré chcete monitorovať. Vo webovej aplikácii nastavíte dobu, kedy sa má otvorenie dverí monitorovať (napr. len v noci). V prípade otvorenia dverí (opustenia izby) sa vyvolá poplach.



## Detekcia nekomfortnej teploty/vlhkosti

Detektor umiestnite do miestnosti, kde chcete sledovať teplotu/vlhkosť. Zariadenie priebežne meria a kontroluje prednastavené hodnoty, v prípade ich prekročenia vyvolá poplach.

# EVIDENCIA STAROSTLIVOSTI POMOCOU NFC ČIPOV



Mobilná aplikácia spolu s NFC čipmi umožňujú evidovať vykonanú starostlivosť. **Nie je potrebné využívať čítačky** alebo ďalšie zariadenie navyše.

Celý proces je **rýchly a jednoduchý**. Personál tak nemusí tráviť zbytočný čas dopisovaním starostlivosti, ale môže sa venovať klientom.

Stačí mobilným terminálom **načítať čip** a vybrať vykonané úkony. Vďaka unikátnosti čipu prilepeného v izbe klienta máte potvrdenie, že ošetrovateľ skutočne u klienta bol.

Zaznamenáva sa taktiež **dĺžka trvania úkonov**. Podľa nastavených práv môže personál úkony taktiež editovať a vkladať priamo v aplikáciách (aj pre viac klientov naraz).

Veľkou výhodou je to, že táto evidencia funguje v mobilnej aplikácii aj **offline**, takže sa nemusíte báť krátkych výpadkov internetu a zdržovania práce ošetrovateľov.

## RÝCHLE A JEDNODUCHÉ ZAZNAMENÁVANIE STAROSTLIVOSTI

### AKO TO FUNGUJE

1.



#### NASTAVENIE STAROSTLIVOSTI

Vo webovej aplikácii priradíte klientovi čip a nastavíte úkony aj s frekvenciou.

2.



#### UMIESTNENIE ČIPU

U klienta nalepíte alebo jednoducho nainštalujete NFC čip.

3.



#### NAČÍTANIE ČIPU

Pred výkonom starostlivosti ošetrovateľ načíta mobilným terminálom čip a zobrazí sa ponuka úkonov pre konkrétneho klienta.

4.



#### VÝBER ÚKONOV

Ošetrovateľ vyberie jednotlivé úkony alebo rutinu a svoj výber uloží.

5.



#### SPÄTNÁ EDITÁCIA

V aplikáciách má možnosť spätnej úpravy záznamov (podľa priradených práv zamestnanca).

6.

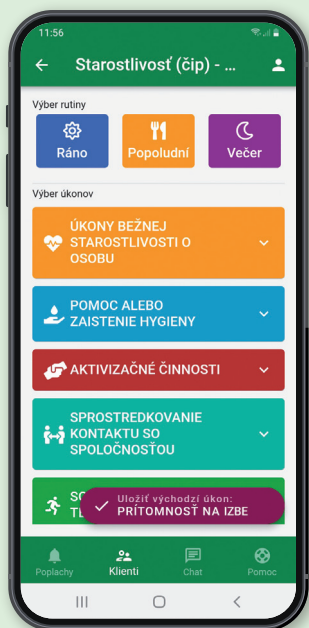


#### PREHLADY STAROSTLIVOSTI

V aplikáciách nájdete prehľady starostlivosti. Môžete overiť, či všetko prebehlo tak, ako bolo naplánované.

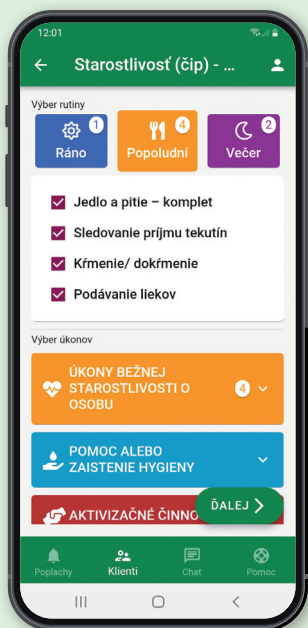


# INTUITÍVNY ZÁZNAM STAROSTLIVOSTI



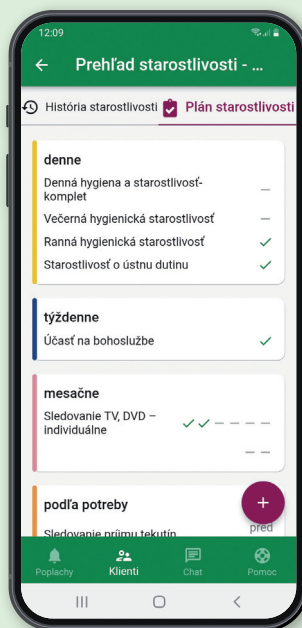
## ZÁZNAM ÚKONOV

Zobrazenie úkonov po načítaní NFC čipu u klienta, jednoduchý výber vykonanej starostlivosti.



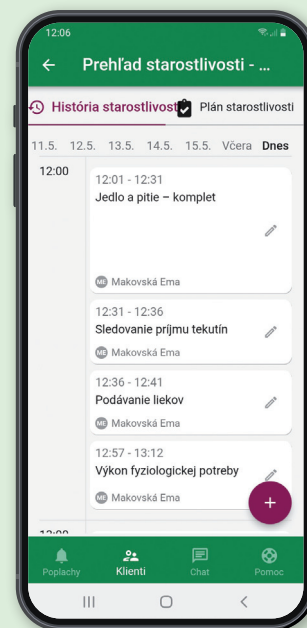
## VÝBER RUTINY

Rutina zoskupuje stále opakujúce sa úkony, zaistiť zrychlenie a zjednodušenie práce pre personál.



## PREHĽAD STAROSTLIVOSTI

Zoznam, aké úkony sú naplánované, ktoré a kedy už boli vykonané.



## HISTÓRIA STAROSTLIVOSTI

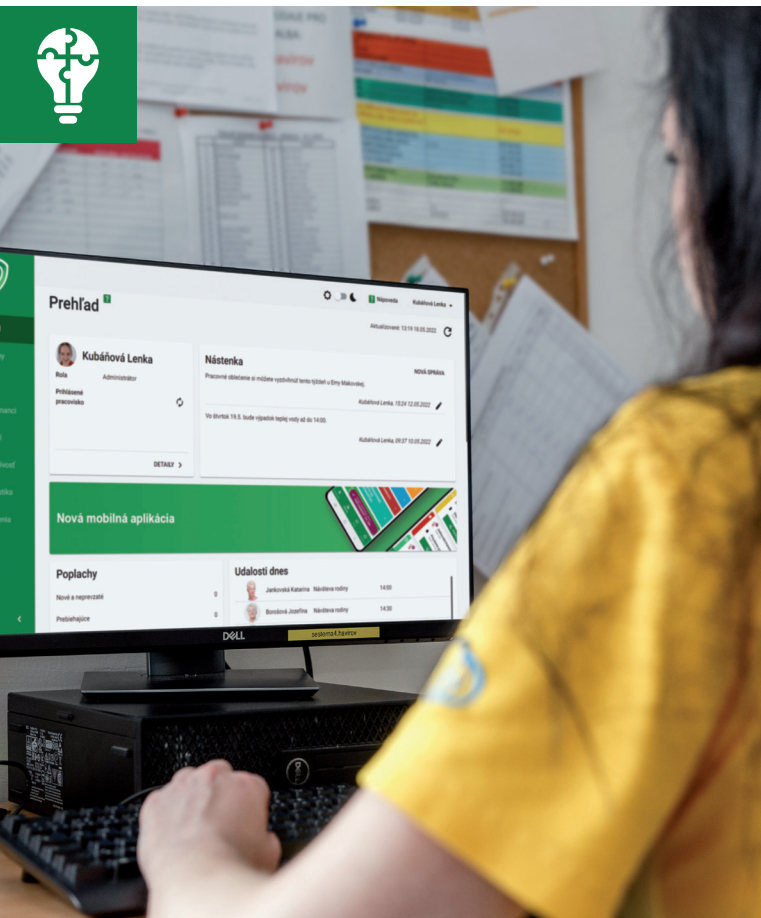
Prehľad vykonanej starostlivosti s možnosťou editácie.

# ZOSTAVY ÚDAJOV O VYKONANEJ STAROSTLIVOSTI

Podľa dní	Podľa úkonov					
17.05.2022	Čas	Dĺžka trvania	Úkon	Zamestnanec	Úprava / vloženie	Cena
	08:00 - 08:10	10 min	Ranná hygienická starostlivosť	Makovská Ema	1	1 EUR
	08:10 - 08:15	5 min	Starostlivosť o ústnu dutinu	Makovská Ema	1	0 EUR
	09:15 - 10:15	60 min	Sledovanie TV, DVD - individuálne	Makovská Ema	1	0 EUR
	10:30 - 11:00	30 min	Účasť na bohoslužbe	Makovská Ema	1	0 EUR
	12:01 - 12:31	30 min	Jedlo a pitie - komplet	Makovská Ema	1	3 EUR
	12:31 - 12:36	5 min	Sledovanie príjmu tekutín	Makovská Ema	1	0 EUR
	12:36 - 12:41	5 min	Podávanie liekov	Makovská Ema	1 1	0 EUR

Zobrazenie vykonanej starostlivosti - porovnanie vykonanej starostlivosti u klienta s plánom. Prehľad práce jednotlivých zamestnancov aj s časovými záznamami a dĺžkou trvania. Možnosť exportu dát.

# POMÔCKY PRE EFEKTÍVNU STAROSTLIVOSŤ



Špeciálne funkcie **HelpLivi aplikácie** zjednodušia odovzdávanie informácií, komunikáciu personálu a zaisťujú lepšie plánovanie dňa.

**Mobilná aplikácia** slúži ako pomocník pre personál, ktorý má tak všetky dôležité informácie po ruke, kdekoľvek sa pohybuje. V aplikácii môže priamo u konkrétneho klienta zistiť, aké **udalosti** sú u neho naplánované, aká **starostlivosť** u neho má byť vykonaná, alebo si prehľadne **históriu** starostlivosti.

Kto chce doplniť dôležité informácie pre ostatný personál, môže **vložiť poznámku** alebo napísať ostatným kolegom do **chatu**.

Rovnaké funkcie obsahuje taktiež **webová aplikácia**, ktorá ponúka ešte prehľadnejšie súhrny dát o jednotlivých klientoch aj zamestnancoch.

## ZJEDNODUŠENIE PLÁNOVANIA A LEPŠIA KOMUNIKÁCIA

### ČO APLIKÁCIA PONÚKA



#### PLÁNOVANIE UDALOSTÍ

Zaznamenanie dôležitých udalostí (návšteva, lekár). Možnosť nastavenia opakovania.



#### PRIPOMENUTIE

V prednastavenej dobe príde personálu upozornenie na nadchádzajúcu udalosť.



#### VKLADANIE POZNÁMOK

Dôležité informácie o klientovi, ktoré potrebujete rýchlo zdieľať medzi personálom.



#### RÝCHLA KOMUNIKÁCIA

Chatovací nástroj pre výmenu informácií medzi zamestnancami.



#### PREHLADY KLIENTA

Všetky informácie o klientovi/zamestnancovi na jednom mieste.

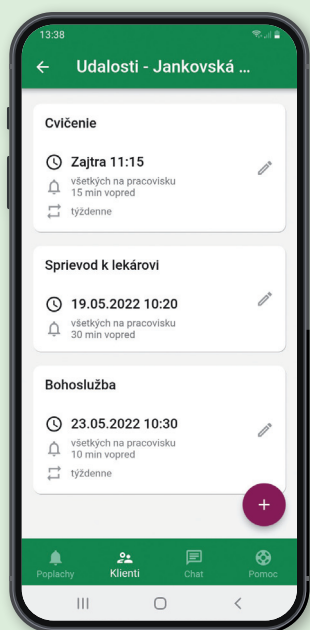


#### HISTÓRIA KLIENTA

Detailné informácie o tom, čo sa u klienta dialo.

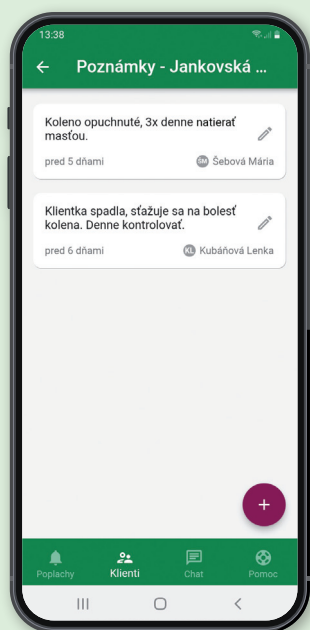


## VŠETKO DÔLEŽITÉ PO RUKE



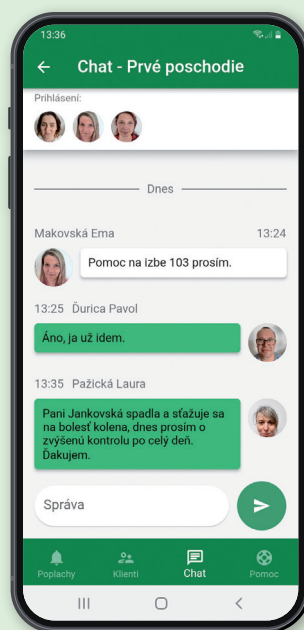
### UDALOSTI KLIENTA

Zoznam naplánovaných udalostí s možnosťou vytvoriť ďalšie.



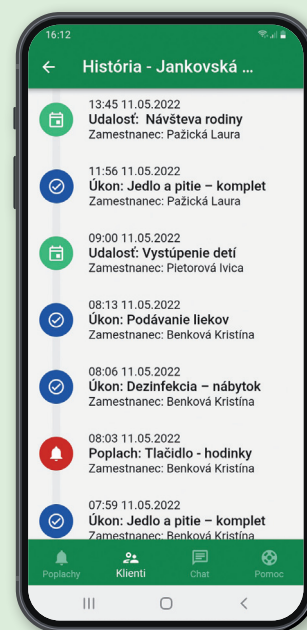
### POZNÁMKY U KLIENTA

Vloženie aktuálnych poznámok, odovzdávanie informácií medzi personálom.



### CHAT

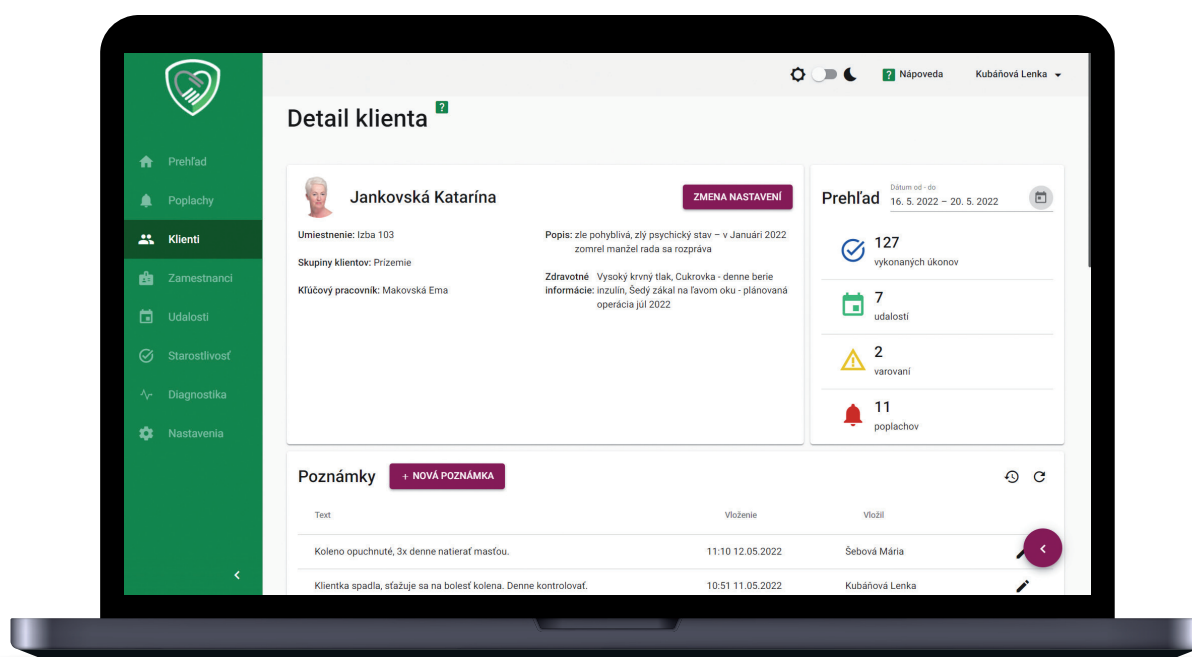
Textová komunikácia v rámci pracoviska alebo celého domova.



### HISTÓRIA

História klienta aj zamestnanca - zoznam poplachov, udalostí aj úkonov.

## PREHLADNÉ SÚHRNY INFORMÁCIÍ



Prehľady klientov/zamestnancov zobrazujú všetky informácie pohromade - poplachy, starostlivosť, udalosti a ďalšie.

# APLIKÁCIE PRE SPRÁVU SYSTÉMU AJ KAŽDODENNÚ PRÁCU



Pre lepšiu starostlivosť o klientov a kvalitnú prácu zamestnancov využijete mobilnú a webovú aplikáciu, ktoré obsahujú mnoho **užitočných nástrojov**.

**Mobilná aplikácia** slúži na prevzatie a **riešenie poplachov** vyvolaných z tiesňových tlačidiel alebo detektorov. Ošetrovatelky s ňou môžu taktiež **evidovať starostlivosť**, plánovať udalosti, chatovať s kolegami a ďalšie.

**Webová aplikácia** slúži k **nastaveniu** celého systému podľa vašich konkrétnych potrieb. Ponúka celý rad **manažérskych pohľadov** na dáta o klientoch aj zamestnancoch. V **diagnostickom module** uvidíte aktuálny stav systému, na nedostatky ste upozornení.

**Dbáme na bezpečnosť a ochranu údajov**. Do aplikácie sa nedostane nikto, komu to nedovolíte.

## APLIKÁCIE POMÁHAJÚ PERSONÁLU AJ MANAŽMENTU



### JEDNODUCHÉ NASTAVENIE

Celý systém je možné jednoducho spravovať.



### INTUITÍVNE OVLÁDANIE

Aplikácie sú navrhnuté tak, aby s nimi zvládol pracovať každý.



### SÚHRNY INFORMÁCIÍ

Všetky dáta o chode domova prehľadne na jednom mieste. Spätné záznamy o histórii poplachov, realizácii starostlivosti a ďalších.



### NEUSTÁLY PREHLAD

Personál vďaka mobilnej aplikácii vie, čo sa deje, kedykoľvek a kdekoľvek.



### KOORDINÁCIA

Priradenie klientov pod pracovisko podľa časových plánov (napr. denná/nočná zmena). Poplach obdrží personál, ktorý je na danom pracovisku.



### ZABEZPEČENIE

Celý systém je bezpečný a v súlade s GDPR. Všetky prístupy sa autorizujú.



# SLUŽBY, KTORÉ ZAISTIA HLADKÝ CHOD SYSTÉMU

Systém HelpLivi tvoríme na základe spolupráce s našimi zákazníkmi. Preto počúvame a snažíme sa ho čo najviac prispôbiť podľa vašich potrieb. Reagujeme na zmeny a upravujeme ako softvér, tak aj hardvér.

Záleží nám na tom, aby vám HelpLivi skutočne pomáhalo a aby ste s ním pracovali radi. Preto vám **naši konzultanti** pomôžu ako všetko nastaviť, podrobne vás vyškolia a sú vám ďalej k dispozícii v prípade akýchkoľvek otázok.

Pre rýchlu pomoc a bližšie zoznámenie so systémom môžete navyše využiť **rozsiahu nápovedu** s videomanuálmi.

Technický stav systému môžete kontrolovať vo webovej aplikácii, kde vás na všetko upozorní diagnostika (napr. slabá batéria), alebo môžete využiť náš **nonstop technologický dohľad**.



**SME VÁM VŽDY PO RUKE,  
POMÔŽEME NÁJSŤ  
RIEŠENIE PRIAMO PRE VÁS**

## HLAVNÉ VÝHODY



### NÁPOVEDA

Pokiaľ si nebudete vedieť s niečím poradiť, v oboch aplikáciách nájdete prehľadnú nápovedu.



### KONZULTANTI

K dispozícii máte konzultantov HelpLivi, ktorí vás vyškolia, pomôžu s nastavením a sú vám po ruke.



### TECHNOLOGICKÝ DOHĽAD

Nad systémom držíme 24/7 technologický dohľad. Akýkoľvek technický problém ihneď riešime.



### REVÍZIA

Poskytujeme pravidelnú údržbu a revízie pre zákazníkov so servisnou zmlouvou.



### OPRAVY

Pokiaľ sa vám nejaký produkt pokazí, opravíme vám ho alebo poskytneme náhradné diely.



### VÝVOJ

Celý systém neustále vyvíjame podľa vašich požiadaviek. Stále hľadáme a využívame najnovšie technológie.



## NAM Slovakia – tradícia výroby a vývoja technológií

Sme dcérskou spoločnosťou NAM system, a.s., vyvíjať softvér a hardvér sme začali už v roku 1990 a radíme sa medzi najstabilnejšie spoločnosti na trhu v Českej republike aj na Slovensku. Dodávame technológie pre bezpečnostné monitorovacie centrá a systémy pre monitorovanie mobilných objektov – vozidiel, strojov, majetku a osôb.



**NAM**  
SLOVAKIA  
MONITORING TECHNOLOGY

### Ďalšie riešenia, ktoré vám môžeme ponúknuť:



#### STRÁŽENIE MAJETKU

Stráženie vecí proti krádeži. Reakcie na pohyb okamžitým upozornením do aplikácie. GPS lokalizácie v prípade odcudzenia vecí.



#### MONITOROVANIE VOZIDIEL

Prehľad o jazdách vozidiel, kto, kde, odkiaľ a kam ide. Identifikácia vodiča vo vozidle pomocou NFC čipu. Automatická kniha jazd.

**NAM Slovakia s.r.o.**  
Zvolenská cesta 179  
974 05 Banská Bystrica  
Tel.: (+421) 486 112 266  
e-mail: info@nam.sk  
[www.nam.sk](http://www.nam.sk)

Chcete sa dozvedieť viac?  
Pozrite sa na:  
[www.helpivi.sk](http://www.helpivi.sk)

